

ACTA DE REUNIÓN ORDINARIA DEL GRUPO DE MEJORA EN CALIDAD DE LA UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES

Martes, 26 de abril de 2022. Sala Juntas de la Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología.

ASISTENTES:

Francisco Flores Reigal (Coordinador)

Lydia Valverde Corredor (Secretaria)

Virginia Alba Carrillo

Montserrat Castellano Amor

M^a Carmen Gallardo Heredia

Inmaculada Martín Galán

Mariano Morales Salcedo

Aurora Muñoz López

Juan Francisco Pedrazas López

Pedro Romero Acosta

Teresa Tabas Peña

Excusa su ausencia, por motivos debidamente justificados, Gabriel Martínez González.

Se inicia la sesión a las 9:00 horas, con el siguiente orden del día:

1. Lectura y aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior
2. Informe del Coordinador
3. Estudio de necesidades formativas del Área
4. Revisión de Procesos
5. Ruegos y preguntas

PUNTO 1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior

Se aprueba el acta de la sesión del 17 de febrero de 2022.

PUNTO 2. Informe del Coordinador

Tal y como se acordó en la anterior sesión se informa que se ha comunicado al personal de mantenimiento de los distintos centros la posibilidad de pertenecer al grupo de mejora tras la salida de José Gallardo Sánchez. En relación a esta solicitud Teresa Tabas, como representante de la EPSB en el grupo, muestra la disponibilidad de Pedro Ruiz Murillo.

PUNTO 3. Estudio de necesidades formativas del Área

Se informa del envío de un correo electrónico a todo el personal solicitando información sobre las necesidades formativas del Área, siendo los temas más demandados medios audiovisuales, aplicaciones informáticas aplicables en el trabajo de conserjería y protocolo.

Se acuerda la proposición al Área de Formación de dos cursos en modalidad semipresencial (5 horas presenciales y 20 horas online) que podrían tener lugar durante el último cuatrimestre del presente año:

- Medios Audiovisuales y uso de videocámaras
- Actualización de conocimientos del Área basados en pequeños bloques (SRA, Anubis, trabajo en equipo, protocolo)

PUNTO 4. Revisión de Procesos

Se inicia la revisión de los Procesos, aprobando (con las modificaciones propuestas) el documento SER-N3-01

PUNTO 5. Ruegos y preguntas.

Se propone que las sesiones se lleven a cabo con más asiduidad para una mayor operatividad y así se acuerda por unanimidad de todos los asistentes

Siendo las 11:30 horas finaliza la sesión.

La Secretaria

Coordinador

Lydia Valverde Corredor

Francisco Flores Reigal